深圳市口腔医院2025年检验外送服务项目方案响应模板

请投标人按以下内容做相应服务方案并给出报价。

1. 项目报价

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 公司名称 | 报价 | 联系方式 |
| 1 | 2025年检验外送服务 |  |  |  |

二、投标人资格要求（证明材料盖章）

（1）具有独立法人资格或具有独立承担民事责任的能力的其他组织（提供营业执照或事业单位法人证等法人证明扫描件，原件备查）。

（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动；（提供法定代表人及投标人近一个月社保缴纳明细）

（3）投标人承诺“本单位（公司）不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为、未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（4）本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包。

三、服务范围响应情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 服务要求 | 响应情况 | 备注 |
| 1 | 总体要求 | 投标人对采购人尚无条件开展的检测项目之检测标本进行检测并出具检验报告，当采购人具有开展检测条件后相关项目不再委托投标人进行检测。 |  |  |
| 2 | 投标人提供符合规定的冷链运输车辆。 |  |  |
| 3 | 投标人能提供保障样本检测前安全有效运输的相关证明材料。 |  |  |
| 4 | 投标人可提供项目清单以及《检验项目清单》内采购人临床需要的检验项目的检测服务。 |  |  |
| 5 | 投标人每天（下午15:00前）派人员一次到采购人收取标本，派驻专人处理委托检验标本。投标人应当按照国家检验规范进行操作，对标本的检验报告及经投标人检验但以采购人名称抬头出具的报告依法承担责任。 |  |  |
| 6 | 投标人在接收合格样本后，按照项目总汇中规定的报告日期完成检测，并向采购人提供电子版检测报告。检测报告需按照投标人提供的检测项目规定的出报告时间出具。如投标人检测报告超出约定时间而又未出具书面通知采购人造成恶劣影响的（包括但不限于造成医疗纠纷、有群众投诉造成严重后果等），投标人承担相应的经济和法律责任。 |  |  |
| 7 | 总体要求 | 投标人提供稳定服务，如出现试剂供应链问题、仪器故障等原因，无法及时向采购人提供部分检验时，有相关的应急预案，以确保服务不中断。 |  |  |
| 8 | 投标人有为采购人保密的义务，在未经采购人同意或授权的情况下，不得向采购人检验科室、医务科、临床科室工作人员以外的任何单位或个人泄露采购人委托检验的项目、检验的内容、检验的结果，但受检者及其授权代理人查询、咨询其检验项目事宜的除外。 |  |  |
| 9 | 剩余标本（如有）由投标人依据相关法律法规及规定保存、处置。 |  |  |
| 10 | 对于因标本丢失、未在规定时间内出具报告或检验项目检 测结果不准确等造成的医疗事故（医疗事件）或医疗 纠纷，实验室须承担全部经济及法律责任。 |  |  |
| 11 | 投标人协助医院做好等级医院评审关于检验病理外送相关内容，协助医院实验室制度建设、资质评审等，帮助医院实验室增加检验项目。 |  |  |
| 12 | 质量保障 | （1）投标人需保证委托检验项目检测质量，具备委托检验项目的相应检测设备、技术人才，并有检验前、检验中、检验后质量保障措施。 |  |  |
| （2）检验前质量保障措施包括标本采集要求培训，标本箱运送温度控制（2-8°C）及安全性保障；对于运送有特殊要求的标本，能够满足要求； |  |  |
| （3）检验中质量保障措施包括标准化的操作规范、室内质控、室间质控等；检验后质量保障措施包括异常结果处理流程、临床提出异议的检验报告处理流程等。 |  |  |
| （4）投标人对标本的检验报告承担相应的责任，并定期提供相应质控报告。 |  |  |
| 13 | 咨询服务 | 投标人需提供免费服务电话、网络查询、微信查询等多种渠道供采购人相关临床部门进行业务咨询、报告查询、账单查询统计功能。 |  |  |
| 14 | 冷链物流服务 | 投标人提供专人专车的专业冷链物流服务，标本箱要求具备GPS定位功能，温度监控功能，确保标本运输过程的安全及有效。 |  |  |
| 15 | 报告领取 | 所有合同项目的委托检验报告单，需实现采购人HIS、LIS、自助机终端查询及打印功能。 |  |  |

四、服务要求响应情况（证明材料盖章）

（一）实施方案（工作措施、方法、手段、流程）

（二）检测能力及保障。（信息化、应急预案等）

（三）质量保障措施。（运输冷链、实验室质控质评等）

（四）服务承诺。（差错事故处理、责任赔偿等）

（五）综合实力证书。（二级或以上病原微生物实验室备案等）

（六）拟派人员资质。（本项目实施团队整体情况）

（七）投标人通过相关认证情况。

（八）投标人同类项目业绩情况。（3年内成功完成的同类医院客户服务项目合作业绩）

五、检验项目清单及实验室仪器

（一）检验项目清单响应情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 项目名称 | **响应情况****（填写“满足”、或“不满足”）** |
| 1 | 内分泌 | 甲状腺功能全套 (T3+T4+FT3+FT4+TSH+TGAb+TPOAb) |  |
| 4 | 内分泌 | 葡萄糖(GLU) |  |
| 5 | 内分泌 | 糖化血红蛋白（HbA1C） |  |
| 7 | 内分泌 | 抗链球菌溶血素“ O” （ASO) |  |
| 8 | 内分泌 | 类风湿因子(RF) |  |
| 9 | 内分泌 | 心肌酶谱四项 (CK、AST、LDH、CK-MB) |  |
| 10 | 内分泌 | 血脂八项(TC、TG、HDL-C、 LDL-C、TC/HDL-C、APO-A1、APO-B、LP(a)) |  |
| 11 | 心血管 | 总胆固醇(TC) |  |
| 12 | 心血管 | 甘油三酯(TG) |  |
| 13 | 心血管 | 高密度脂蛋白胆固醇(HDL-C) |  |
| 14 | 心血管 | 低密度脂蛋白胆固醇(LDL-C) |  |
| 15 | 心血管 | 载脂蛋白AⅠ(APO-AⅠ) |  |
| 16 | 心血管 | 载脂蛋白B(APO-B) |  |
| 17 | 心血管 | 脂蛋白a(LPa |  |
| 18 | 心血管 | 肌酸激酶(CK) |  |
| 19 | 心血管 | 肌酸激酶-MB同工酶活性(CK-MB) |  |
| 20 | 心血管 | 乳酸脱氢酶(LDH) |  |
| 21 | 心血管 | 超敏C反应蛋白(hs-CRP) |  |
| 22 | 心血管 | 肌红蛋白(Mb) |  |
| 23 | 妇产科 | ABO血型鉴定(包括正反定型) |  |
| 24 | 妇产科 | Rh血型(抗D)鉴定 |  |
| 25 | 感染性 | 甲型肝炎病毒抗体IgM (Anti-HAV IgM) |  |
| 26 | 感染性 | 甲型肝炎病毒抗体IgG |  |
| 27 | 感染性 | 丙型肝炎病毒抗体(Anti-HCV) |  |
| 28 | 感染性 | 乙肝五项定量 |  |
| 29 | 感染性 | 乙肝两对半定性 |  |
| 30 | 感染性 | 乙型肝炎病毒脱氧核糖核酸扩增定量检测（HBV DNA） |  |
| 31 | 感染性 | 丙型肝炎病毒核糖核酸扩增定量检测（磁珠法） |  |
| 32 | 感染性 | C-反应蛋白(CRP)测定 |  |
| 33 | 感染性 | 梅毒螺旋体特异性抗体（TPPA法） |  |
| 34 | 感染性 | 梅毒甲苯胺红不加热血清试验 (TRUST) |  |
| 35 | 感染性 | TP-Ab+TRUST联检抗人免疫缺陷病毒抗体 (Anti-HIV)试验 |  |
| 36 | 感染性 | 降钙素原(PCT)测定 |  |
| 37 | 感染性 | 一般细菌培养+鉴定+药敏 |  |
| 38 | 感染性 | 厌氧菌培养+鉴定、 厌氧菌药敏试验 |  |
| 39 | 感染性 | 空气培养 |  |
| 40 | 感染性 | 手指洗脱物/洗脱液培养 |  |
| 41 | 感染性 | 物体表面培养 |  |
| 42 | 感染性 | 水质培养（普通法） |  |
| 43 | 感染性 | 生物指示剂培养 |  |
| 44 | 感染性 | 血培养（需氧）+药敏 |  |
| 45 | 感染性 | 血培养（厌氧）+药敏 |  |
| 46 | 生化 | 肝功能全套总蛋白、白蛋白、 球蛋白、白/球蛋白比例、总胆 红素、直接胆红素、间接胆红素、谷丙转氨酶、谷草转氨酶、 碱性磷酸酶、总胆汁酸、甘-脯 肽酶、α-L-岩藻糖苷酶、γ-谷氨酰转肽酶、AST/ALT |  |
| 47 | 生化 | 乳酸脱氢酶(LDH) |  |
| 48 | 生化 | 淀粉酶(AMY) |  |
| 49 | 生化 | 肾功四项(血糖、尿素、肌酐、尿酸) |  |
| 50 | 生化 | 电解质六项(钾、钠、氯、钙、镁、磷) |  |
| 51 | 临床常规 | 全血细胞计数（五分类） |  |
| 52 | 临床常规 | 尿液干化学分析(11联) |  |
| 53 | 病理 | 活检标本局部切除组织活检检查与诊断 |  |
| 54 | 病理 | 小标本局部切除组织活检检查与诊断 |  |
| 55 | 病理 | 中标本手术标本检查与诊断 |  |
| 56 | 病理 | 大标本手术标本检查与诊断 |  |
| 57 | 病理 | 特殊染色 |  |
| 58 | 病理 | 免疫组化 |  |

（二）实验室仪器响应情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **仪器名称** | **响应情况****（填写“满足”、或“不满足”）** |
| **1** | PCR扩增仪 |  |
| **2** | 全自动凝血分析仪 |  |
| **3** | 双目显微镜 |  |
| **4** | 实时荧光定量PCR仪 |  |
| **5** | 酶标仪 |  |
| **6** | 全自动PCR检测系统 |  |
| **7** | 化学发光分析仪 |  |
| **8** | 全自动生化分析仪 |  |
| **9** | 全自动酶免仪 |  |
| **10** | 酶标分析仪 |  |
| **11** | 自动洗板机 |  |
| **12** | 切片机 |  |
| **13** | 脱水机 |  |
| **14** | 包埋机 |  |
| **15** | 全自动染封一体机 |  |
| **16** | 液基薄层细胞制片机 |  |
| **17** | 照相显微镜 |  |
| **18** | 荧光定量PCR仪 |  |
| **19** | 免疫组化仪 |  |
| **20** | 生化免疫流水线 |  |
| **21** | 高效液相色谱仪 |  |
| **22** | 流式细胞仪 |  |
| **23** | 化学发光分析系统 |  |
| **24** | 全自动细胞分析仪 |  |
| **25** | 生物安全柜 |  |
| **26** | 恒温培养箱 |  |
| **27** | 全自动细菌鉴定仪 |  |

六、服务时间

自签订合同后1年。合同期满前一个月，经过采购方考核，且考核结果达到优秀或满意的，采购方可续签合同。最多可以续签服务合同2次，每次服务期1年。如采购方对履约情况不满意，采购方不再续约。

七、其他

其他投标人认为需要补充的内容。