|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 要求 |
| 1 | 数据中心基础设施管理系统维保 | 基础软件、交换机及华为ECC500功能模块维保，含1年原厂维保服务。 |
| 2 | 一体化配电柜 | 一体化配电柜、输入模块、华为ECC800微模块控制器、输出模块，含1年原厂维保服务。 |
| 3 | 精密空调 | 对机房内3台精密空调的调优（含温湿度及空调轮巡调优）及半年一次的过滤网更换，一年一次的整体机房环境漏水等采集器的检查，含1年原厂维保服务。 |
| 4 | UPS | 对机房内2套UPS功率模块及UPS主机的维护。含1年维保服务。 |
| 5 | 电池组 | 包含对机房2组蓄电池进行电池检测、维修和更换，每个月一次的定期巡检；提供半年一次的UPS及电池组消防火灾应急处置方案、培训；提供半年一次的应急演练方案及实操演练。含电池的1年维保服务。 |
| 6 | 机房环境梳理 | 优化机柜所有设备的部署，整理数据线路，静电地板及机房环境的规整 |
| 7 | 运维检查标准 | 每月至少进行一次机房日常运维检查工作，制作并填写《机房日常运维检查表》。查看各类运行日志，以及安全设备的报警日志，结合内外部网络安全环境提供预警信息，定期形成监测预警报告并修复安全隐患。 |
| 8 | 响应时间 | 提供全年、全天24小时技术、应急支撑咨询电话服务，节假日照常工作，应急到场时间小于2小时 |

附件1：**数据中心机房2025年度维保项目服务内容**