市口腔医院公务用车维修维保及年检服务

采购需求

一、采购目的

为深圳市口腔医院车辆提供定点维修、保养及上门服务。车辆维修服务项目包括：一级、二级车辆维护，大、中、小修理，车辆年审、车辆评估代办（含预约、带送审）和其它有关的汽车维修服务项目。

二、采购需求

（一）车辆情况

车牌号：粤B GW996；金杯牌，型号：SY6521KSB灰色中型客车，11座；首次登记日期2009年7月（满15年需半年年审一次），车辆行驶公里数：150444公里。

（二）基本要求

1.投标人在深圳市有固定经营场所。

2.投标人具有高、中级修理工和钣金工、电焊工、漆工、钳工、车工等汽车专工，有正规的价格管理体系和器材进货渠道。

3.投标人具有医院现有车辆类型（详见下述“现有车辆情况”表）的常用机电设备（包括：通用机加工设备、检测调试设备、汽修专用设备、起重举升设备、零件清洗设备等）。

4.投标人承诺在接到用户故障电话可在1小时内到达现场提供服务。

（三）技术要求

1.维修服务：包括车辆故障维修（发动机、底盘、电路等）、零部件更换（需提供原厂或合格副厂件选择及报价）、事故车维修（协助定损、维修）等，要求接到报修后2小时内响应，小故障24小时内修复，重大故障明确修复周期并及时反馈。包含但不限于以下内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **维修项目** | **序号** | **维修项目** |
| 1 | 检修手刹 | 19 | 电瓶充电更换 |
| 2 | 检修刹车总泵 | 20 | 更换火花塞 |
| 3 | 换刹车皮 | 21 | 拆装排气管 |
| 4 | 全车打黄油 | 22 | 更换半轴 |
| 5 | 换上球头 | 23 | 更换电子扇 |
| 6 | 换下球头 | 24 | 更换前避震器 |
| 7 | 四轮电脑定位 | 25 | 更换后避震器 |
| 8 | 换上挂臂轴套 | 26 | 更换水泵 |
| 9 | 换下挂臂轴套 | 27 | 更换节温器 |
| 10 | 换前轮轴承及油封 | 28 | 安装挡泥板 |
| 11 | 换全车钢板胶套 | 29 | 更换全车地胶 |
| 12 | 检修全车刹车 | 30 | 更换方向机泵 |
| 13 | 检修启动机 | 31 | 更换机脚胶 |
| 14 | 更换起动机 | 32 | 空调系统抽真空、检漏 |
| 15 | 检修雨刮器 | 33 | 换膨胀阀 |
| 16 | 换空调散热器 | 34 | 整车外漆 |
| 17 | 检修变速箱 |  |  |
| 18 | 电机及电控系统检修 |  |  |

2.日常维保：按车辆保养手册提供定期保养（如换机油、滤芯、轮胎检查等）；免费提供日常检测（胎压、刹车、灯光等）；建立车辆维保档案，定期反馈车况。

3.年检服务：协助办理车辆年检手续（含预约、代送审），确保年检通过率100%；若因车辆本身问题未通过，需负责整改至合格（相关费用按约定承担）。

4.协助办理车辆评估鉴定（含预约、代送审）。

5.附加服务：如紧急救援（车辆抛锚时提供5公里内免费拖车）、备用车（重大故障维修期间，视需求提供临时备用车）等（可作为加分项）。

（四）质保要求

1.投标人应严格遵守国家法律、法规，合法经营（包括各类证照齐全）。严格按有关技术标准及汽车维修工艺规范实施维修，确保维修质量。维修车辆出厂前，必须进行质量检定，车辆经维修后在质量保证期内处于良好技术状态；维修出厂车辆的质量保证里程为（以先到为准）：

二级维护：5000公里或60日；

一级维护、小修及零件修理：2000公里或30日。

2.同一维修配件在质保期内不得重复收费，投标人须明确标示各项维修项目的保险期限。

3.在保修期内，因维修质量造成的一切经济损失，由投标人负责。在质量保证期内，发生同样故障引起的维修，应给予全部免费维修。对查不出原因的维修质量问题，在质量保修期内，应无偿进行返修。

三、商务要求

（一）结算方式：按实际发生金额结算。

（二）合同期：1年。

（三）其他

1.对维修车辆进行登记、跟踪和回访。具体应对送修方的送修车辆建立用户档案，档案内容应有送修单、派工单、结算单、实行“三单合一”管理，开展跟踪服务。

2.建立车辆维修管理档案，认真记录车辆的维修情况，按车辆车牌号单独核算维修费用，并能够认真、及时、准确地编报定点维修情况统计表。

3.维修项目的增加要经采购人同意方可实施。

4.中标人不得将项目非法分包或转包给任何单位和个人。否则，采购人有权即刻终止合同，并要求中标人赔偿相应损失。在合同服务期间，中标人如违反了合同条款规定、法律法规相关规定，经调查属实后采购人有权终止合同，中标人应配合撤出本项目。