

# 附件 1：数据中心机房 2025 年度维保项目服务内容

深圳市口腔医院数据中心机房总建筑面积 132 m<sup>2</sup>（主机房 115 m<sup>2</sup>、配电间 24.5 m<sup>2</sup>、监控室 18 m<sup>2</sup>），采用两路不同变电站的双电路供电，机房内设有配电系统一套，型号为华为 UPS5000E 的 UPS 设备两套，双登和松下电池组两套，华为精密空调三台，格力环境空调五台，华为动环监控系统一套，华为模块化门禁系统一套，华为模块化基础软件平台一套，华为网络设备及功能模块 ECC500 一套等软硬件设施。

## ★一、技术要求

| 序号 | 服务名称    | 技术要求                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 配电系统    | 1、提供华为配电系统模块所有软硬件设备的一年原厂维保；<br>2、提供每月一次配电间市电配电柜的巡检及维护。                                                                                                                                                                           |
| 2  | UPS 及电池 | 1、提供两套 UPS 主机及功率模块所有软硬件设备的一年原厂维保；<br>2、每月一次蓄电池、电池开关箱的定期巡检（含蓄电池内阻和电压等检测、异常电池的更换），检测范围包括全院如下位置：数据中心机房、弱电机房、消防控制室、门诊楼天面电池间、综合楼天面电池间；<br>3、三个月一次电池内阻测试和电池充放电实验；<br>4、回收医院检测有问题的蓄电池，回收单位负责无害化环保处理；<br>5、医院新购电池后，提供老旧电池的拆卸和新电池的安装。     |
| 3  | 空调系统    | 1、提供三台精密空调及零部件整机一年原厂全保，提供零部件免费提供并更换（含制冷剂）；<br>2、每月一次机房内空调系统全部相关事项的巡检及维护；<br>3、半年一次的精密空调、格力柜式空调常规保养（含加雪种、清洗外机）；<br>4、半年一次的进排水系统除垢疏通（模块化及机房整体进排水系统）；<br>5、半年一次的精密空调过滤网更换及柜内设备的吸尘服务，检查空调所有相关软硬件设备的运行情况；<br>6、半年一次的整体机房环境漏水点等采集器的检查。 |
| 4  | 动环监控系统  | 每月一次的机房内动环监控系统全部相关事项的巡检及维护。                                                                                                                                                                                                      |
| 5  | 门禁系统    | 每月一次的机房内门禁全部相关事项的巡检及维护。                                                                                                                                                                                                          |
| 6  | 设备维护    | 1、华为数据中心基础软件平台、网络设备和功能模块的一年原厂维保；<br>2、维保期内数据中心机房发生故障，提供免费维修，维修过程中需要的备品备件免费提供，且与原设备型号规格相符的原装备品备件；若设备配件停产，需与甲方协商并经同意后方可使用其它配件；<br>3、首次维保前乙方须提供一份完整的设备现状检测报告，并对机房的物理环境进行全面检查，对发现的问题提出相关建议，以减少由于物理环境因素所导致的系统故障。                      |
| 7  | 安全演练    | 半年一次的机房整体安全应急演练，提供演练方案并做相关消防安                                                                                                                                                                                                    |

|    |            |                                                                                                                                                             |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 及培训        | 全培训（含电源开关箱、UPS 及电池组）                                                                                                                                        |
| 8  | 机房环境<br>梳理 | 1、对机房环境的整理，包含主机房、配电间、监控室环境；<br>2、优化机柜内所有设备的安装部署，整理数据线路；<br>3、设备资产卡片的整理，梳理设备信息并做标签；<br>4、新增设备上架辅助、新增线路铺设；<br>5、机房环境（含柜内设备）的除尘清洁；<br>6、静电地板的检查和整理；<br>7、制度上墙。 |
| 9  | 报告输出       | 1、每月一次输出巡检报告（巡检完一周内）：内容包括配电系统、全院 UPS 及电池、空调系统、新排风系统、动环监控系统、门禁系统、消防系统、机房用电情况等机房内设备的巡检，对巡检发现的问题，同时提供解决方案。<br>2、提供华为的售后服务承诺文件及续保证明。                            |
| 10 | 维保档案       | 建立专属医院的维保档案，做好软硬件设备更换与升级维护的记录，方便随时查阅。                                                                                                                       |

## ★二、商务要求

| 序号 | 服务名称 | 商务要求                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 响应时间 | 1、维保人员人数在两人及以上；维护人员为华为授权工程师并持电工证（需要提供相关证书及近三个月的社保缴纳证明）。<br>2、响应要求：在出现紧急故障或院方要求到院处理时，能在两小时内提供上门服务，提供远程、软件、硬件及现场 7×24 小时服务；提交故障处理报告。                                                                                        |
| 2  | 服务期限 | 合同签订之日起一年。                                                                                                                                                                                                                |
| 3  | 服务地点 | 深圳市口腔医院指定地点。                                                                                                                                                                                                              |
| 4  | 付款方式 | 合同签订后，乙方提供巡检报告，甲方按季度（三个月）付款。                                                                                                                                                                                              |
| 5  | 其他   | 1、乙方近 2 年具有政府部门 UPS、电池相关消防演练经验的项目 2 个及以上（提供业绩经验合同复印件作为评审依据，通过合同关键信息无法判断的，还须同时提供能证明的其它证明材料，如项目报告或合同甲方出具的证明文件等）。<br>2、乙方近 2 年具有政府部门数据中心机房维保的项目 5 个及以上（提供业绩经验合同复印件作为评审依据，通过合同关键信息无法判断的，还须同时提供能证明的其它证明材料，如项目报告或合同甲方出具的证明文件等）。 |